**Expediente 2017-##E**

**Juan Pérez c/ Telecom Personal**

**y Nokia Argentina SA**

**Ley de Defensa del Consumidor - Inicio #/#/2017**

*En la ciudad de Córdoba, comparece ante Usuarios y Consumidores Unidos (RNAC nº 21) en su carácter de:*

**Denunciante:** … **DNI** …

**Domicilio:** …

**Teléfono móvil:** … **Teléfono fijo:** … **Correo electrónico:** …

*Solicitando Audiencia de Conciliación prevista en el art. 56 de la Ley Nacional 24.240 y art. 5 de la Ley Provincial 10.147, citando para ello a:*

**Proveedor 1:** … **CUIT** …

**Domicilio:** …

**Teléfono móvil:** … **Teléfono fijo:** … **Correo electrónico:** …

**Proveedor 2:** … **CUIT** …

**Domicilio:** …

**Teléfono móvil:** … **Teléfono fijo:** … **Correo electrónico:** …

**Objeto de la denuncia:***Cancelación de cargos indebidos*

**Breve descripción de los hechos:** *El día 4/03 del corriente sufre robo de tarjeta de crédito. Pese a los reiterados reclamos y pedidos de bloqueo de tarjeta, realizados el mismo día y el día 08/03, y posteriores reclamos por gastos no efectuados, se siguen acreditando gastos que no fueron realizados por el denunciante sin respuesta por parte del proveedor. El 1/06 se presenta reclamo ante Banco Hipotecario, el cual tampoco ha brindado respuesta.*

**Documental acompañada:***Copia denuncia, copia de reclamo ante Banco Hipotecario*

*Se autoriza expresamente la difusión del caso, intimaciones y/o soluciones*

*por todos los medios de comunicación a disposición de la asociación.*

**Firma:**

**Aclaración: …………………………….. Primera audiencia conciliatoria: ##/##/2017**

www.UCU.org.ar / Caseros 329 / ucucordoba@gmail.com / 0351 4217095 (10 a 13 y 15 a 18 hs.)